

שינויים קטנים גדולים



**Don't be
a frog**



מוני כהן

Transformation Management Officer



איפה היינו לפני 20 שנים?



THE ISRAELI PAYMENTS ECOSYSTEM

Credit card issuer processors

MAX



ישראלכרטי

Cal.

Credit card networks



mastercard.

VISA



Diners Club
INTERNATIONAL®



THE ISRAELI PAYMENTS ECOSYSTEM

CONSUMERS

MERCHANTS

Mobile Wallets - Device, Banks, Merchants, Fintechs

Public Transport Payment Apps

Credit Card Issuers

Credit Card Issuer processors

Credit Card Networks

Domestic Payment Switches

2022 Halit Rotsztein Volkovitzky
halitoosh@gmail.com

Merchant Acquirers

Merchant Aggregators & Service Providers

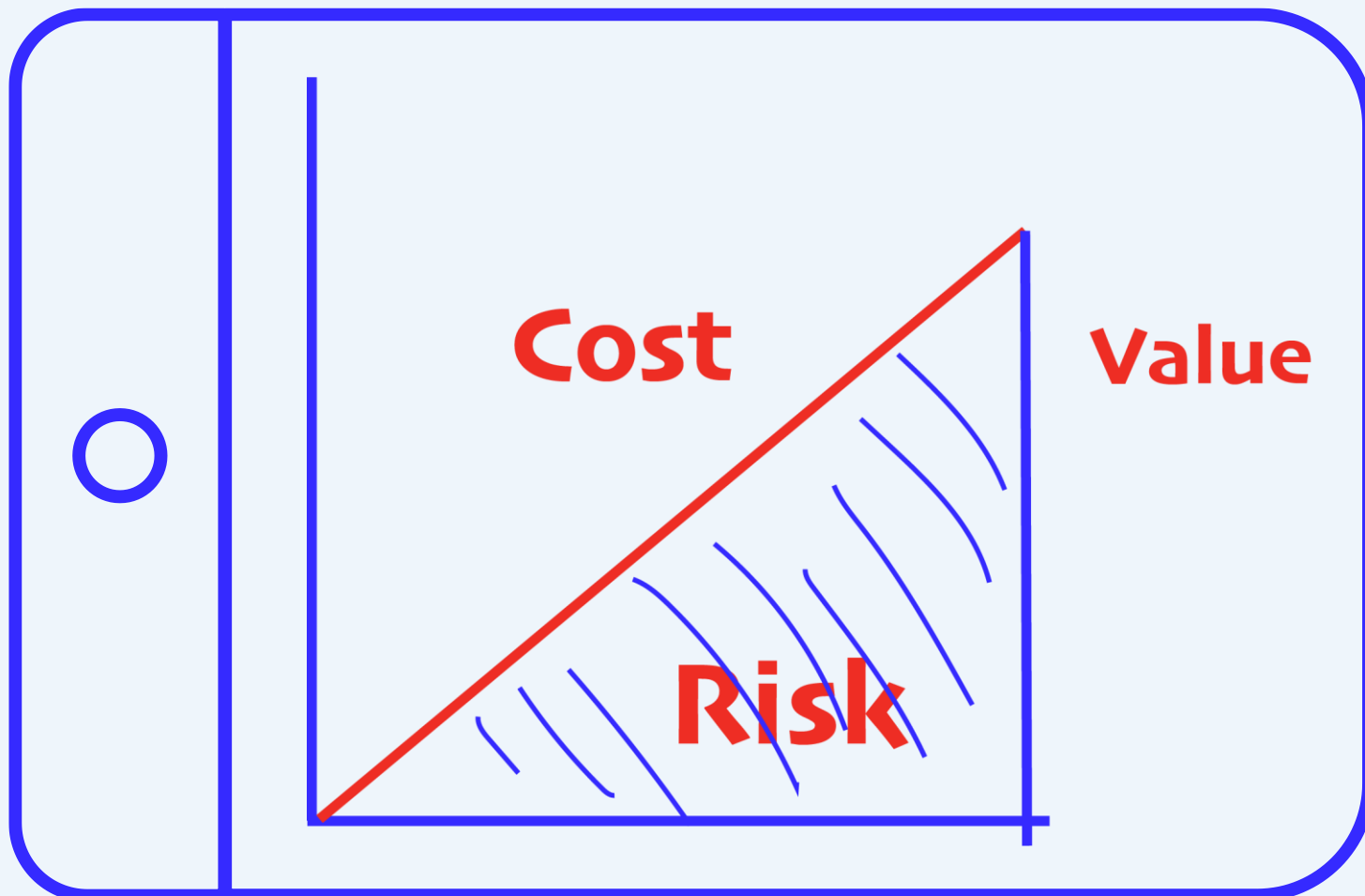
Online Payment Gateways

In-Store Point of Sale Technology

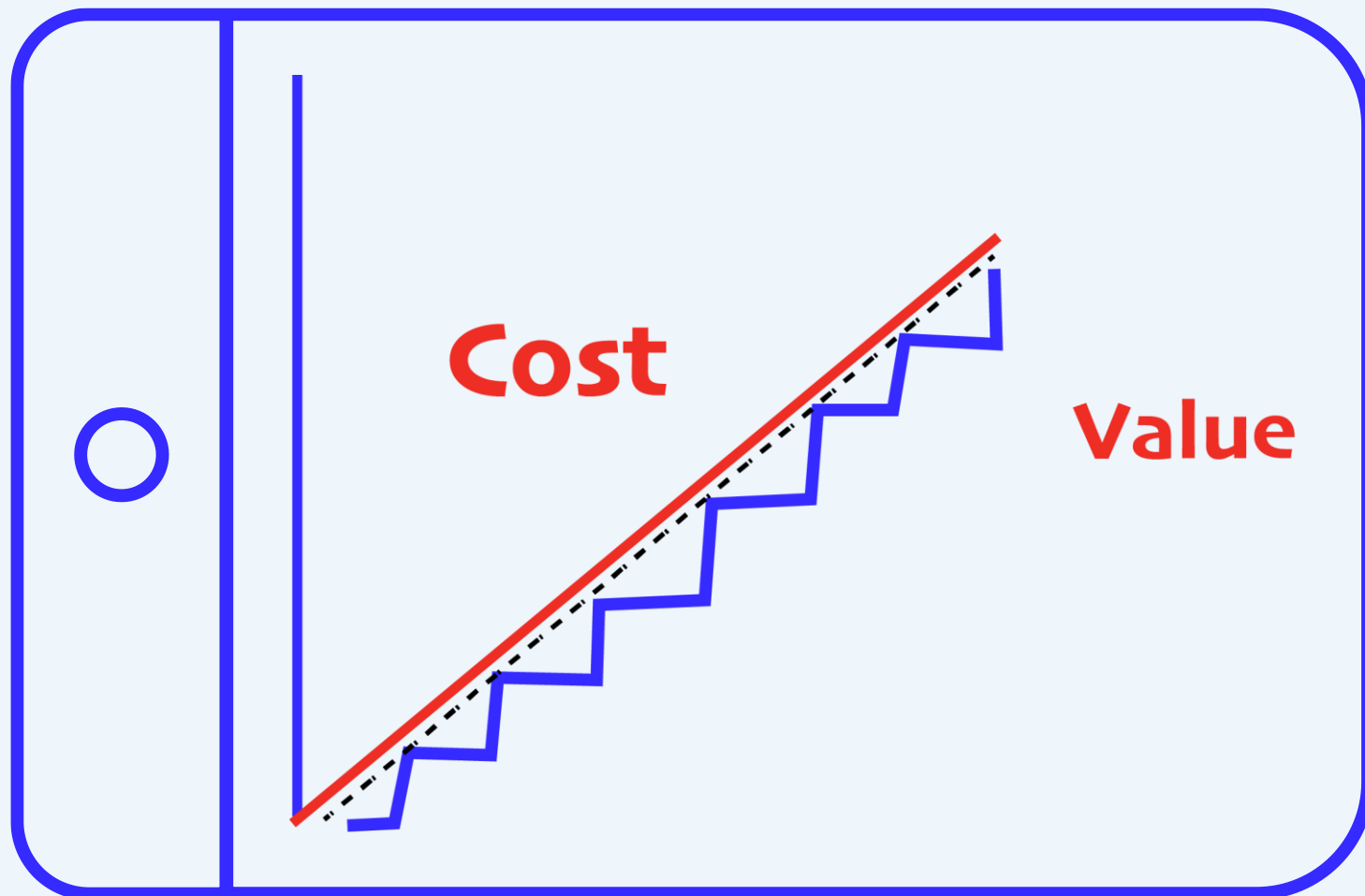
Accounting, Billing, ERP & Collection Providers

Commerce-Related Providers

PayTechs

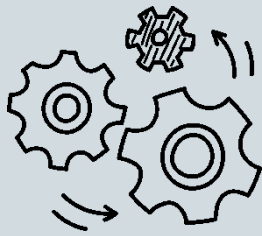


גישה א'

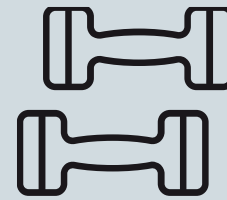


גישה ב'

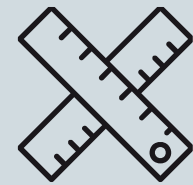
5 שינויים קטנים לאימפקט גדול



שיתוף פעולה
(סינרגיה)



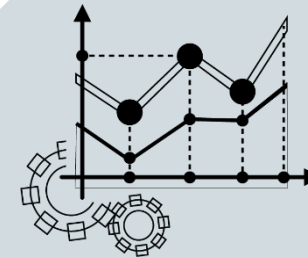
תמריצים



מדידה



שבירת
הרגלים/קונספציות



שימוש
בדאטה

מדידה (KPI'S)



דאטה

מדידת אפקטיביות
והפקת לקחים

פנייה ללקוחות
רלוונטיים

טריגרים חדשים
כהזדמנות
להרחבת
הפוטנציאל

איסוף ותיעוד
פרטי לקוחות

תמריצים

שונות במשקולות
התגמול בהתאם
למיקודים

מעקב אחר
אפקטיביות ותיקוף
מנגנון
התגמול בהתאם

אי אפשר לאכול
את כל העוגה

שיתוף פעולה (סינרגיה)

חלוקת תפקידים
ברורה

הגדרת WIIFM
עבור כל
אחד מהשותפים

טובים השניים
(או שלושה
והארבעה) מן האחד

שבירת הרגלים/קונספציות

יש יותר מדרך
אחת

זה שמהו לא
עבד בעבר
לא אומר כלום
על ההווה

תמיד תשאלו
למה?

**"כשהדרך אל היעד
לא עובדת,
אתה לא משנה יעד
אתה משנה דרך"**